

Boek XVI van het Wetboek van economisch recht - Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen**Lijst van de gekwalificeerde entiteiten****01.01.2023**

1. Ombudsdienst voor telecommunicatie – erkend vanaf 28.05.2015
Koning Albert II-laan 8 bus 3
1000 Brussel
tel: +32 2 223 09 09
fax: +32 2 219 77 88
e-mail: klachten@ombudsmantelecom.be
web: <http://www.ombudsmantelecom.be>
2. Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) – erkend vanaf 28.05.2015
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
tel: +32 2 545 77 70
fax: +32 2 545 77 79
e-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be
web: <http://www.ombudsfin.be>
3. Ombudsman voor het notariaat – erkend vanaf 29.05.2015
Beenhouwersstraat 67
1000 Brussel
tel: +32 2 801 15 00
e-mail: info@ombudsnot.be
web: <http://www.ombudsnotaris.be>
4. Ombudsman van de verzekeringen – erkend vanaf 19.06.2015
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
tel: +32 2 547 58 71
e-mail: info@ombudsman-insurance.be
web: <https://www.ombudsman-insurance.be/nl/>
5. Verzoeningscommissie Bouw V.Z.W. – erkend vanaf 13.07.2015
Espace Jacquemotte
Hoogstraat 139
1000 Brussel
tel: +32 2 504 97 86
fax: +32 2 504 97 84
e-mail: info@bouwverzoening.be
web: <http://www.bouwverzoening.be>

6. Consumentenombudsdienst – erkend vanaf 14.07.2015
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 1
1000 Brussel
tel: +32 2 702 52 00
fax: +32 2 808 71 20
e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be
web: <http://www.consumentenombudsdienst.be>
7. Ombudsdienst voor Energie – erkend vanaf 16.10.2015
Koning Albert II-laan 8 bus 6
1000 Brussel
tel: +32 2 211.10.60
fax: +32 2 211 10 69
e-mail: klacht@ombudsmanenergie.be
web: <http://www.ombudsmanenergie.be>
8. Geschillencommissie Reizen – erkend vanaf 16.10.2015
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
tel: +32 2 277 61 80 – +32 2 277 62 15
fax: +32 2 277 91 00
e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be
web: http://www.clv-gr.be/index_nl.html
9. Ombudsdienst voor de postsector – erkend vanaf 21.12.2015
Koning Albert II-laan 8 bus 4
1000 Brussel
tel: +32 2 221 02 20
fax: +32 2 221 02 44
e-mail: info@omps.be
web: <http://www.omps.be/>
10. Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur – erkend vanaf 21.12.2015
Staatsbladstraat 8
1000 Brussel
tel: +32 2 307 72 20
e-mail: oca@ligeca.be
web: <http://oca.ligeca.be/>

11. Service Ombudsman des avocats de l'Ordre des barreaux francophones et germanophone – erkend vanaf 15.07.2016
Guldenvlieslaan, 65
1060 Brussel
tel : +32 2 648 20 98
e-mail : ombudsman@avocats.be
web : <http://obfg.ligeca.be/nl>

12. Ombudsman voor de Handel – erkend vanaf 04.04.2017
Edmond Van Nieuwenhuyselaan, 8
1160 Brussel
e-mail: info@ombudscom.be
web: <http://www.ombudsmanvoordehandel.be/nl>

13. Commissie voor arbitrage Consumenten en textielverzorgers (CACET) – erkend vanaf 14.08.2017
Brusselsesteenweg, 478
1731 Zellik (Asse)
tel: +32 2 463 19 50
fax: +32 2 463 17 61
e-mail: kd@cacet.be
web : <http://www.cacet.be/nl>

14. Ombudsman Gerechtsdeurwaarders – erkend vanaf 01.09.2018
Henri Jasparlaan 93
1060 Brussel, België
tel: +32 2 533 97 86
e-mail: info@ombudsgdw.be
web : www.ombudsgdw.be